



Pris & Leveransvillkor

För produkter levererade av Grohe A/S gäller följande bestämmelser.

Generella garantibestämmelser

Produkter som är behäftat med fabriktionsfel repareras eller utbytes inom en tid av 2 år ifrån leveransdatum eller om leveransdatum ej kan fastställas skall tiden räknas ifrån installationsdatum. Grohe A/S står för material och reparationskostnad.

Om ett fabriktionsfel inträffar inom år 3-5 ifrån leveransdatum/ installationsdatum ersätter Grohe A/S köparen med behövliga reservdelar utan kostnad. Arbetskostnad står dock köparen för.

Garantivillkor

1. Garantin gäller ej om produkten felaktigt installerats eller om felet orsakats av föroreningar i vattnet.
2. Alla produkter ska installeras och förvaras i frostfritt utrymme. Garantin omfattar således ej frostskadade produkter.
3. Garantin gäller ej om produkterna används felaktigt eller underhålls på felaktigt sätt.
4. Garanti avser ej batteri till de elektroniska produkterna.
5. Grohe A/S ska godkänna eventuella garantireparationer innan de utföres av kund.
6. Den till produkterna tillhandahållna monterings- & skötsel anvisningen ska följas.

Reklamation

Fel konstaterat vid leverans av produkt ska omedelbart meddelas leverantören för närmare överenskommelse om åtgärd.

Även transportören ska meddelas omgående om denne är annan än leverantören.

Fel konstaterat vid eller efter installation ska omedelbart meddelas Grohe A/S för överenskommelse om åtgärd.

Vid Större skada: Utför "ENDAST" första hjälpen och kontakta Grohe's Serviceavdelning samt ditt försäkringsbolag innan något mer görs.

Returer

Returer ska ske genom den leverantör som sålt produkt.

Leverantör ska innan retur till Grohe A/S kontakta Grohe A/S för erhållande av ett returnummer.

Returgods ska returneras tillsammans med en kopia på inköpsfakturan. Returgods ska även märkas tydligt med det erhållna retur numret.

Returavdraget är 30% under förutsättning att produkten returneras i ett oskadat originalemballage .

Leverans

Leverans av Grohes produkter sker via VVS - grossist.

Prisändringar

Grohe A/S förbehåller sig rätten till prisändringar utan föregående varsel.